

# **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

## **HOTEL CARAVELLE**

### **1. Cuando reserve el hotel**

- Al haber confirmado y garantizado su reserva con su tarjeta de crédito, el hotel puede hacer una pre-autorización de pago, antes de su llegada.
- En el caso que no quisieran transmitir sus datos bancarios al momento de reservar el hotel, un cheque de anticipo correspondiente al precio de la primera noche será solicitado. El cheque será deducido y cobrado de la factura final.

**En caso de cancelación 48 horas antes de la fecha de llegada, no se efectuarán cargos. Se cobra estancia completa en caso de anulación o no presentación.**

- Para las reservas con un cheque de anticipo el hotel deberá recibirlo dentro de los plazos establecidos.
- En caso de garantía con un cheque de anticipo, no será reembolsado en caso de cancelación o no presentación.

### **2. Día de llegada**

Las llegadas se efectúan a partir de las 14h30 y hasta las 18h. Si quiere llegar después de las 18h, le agradecemos su previo aviso al hotel para poder confirmar su reserva.

Horarios de la recepción:

De lunes a jueves: 7h-12h y 14h30-22h.

Viernes y sábado: 8h-12h y 14h30-21h.

Domingo (a partir de mayo hasta septiembre) y días festivos: 8h-12h y 17h-21h.

Domingo (a partir de octubre hasta abril) y días festivos: 8h-12h – cierre semanal

**No hay recepcionista por las noches, le agradecemos su previo aviso en caso de llegada tardía.**

**El pago de toda su estancia se realiza a su llegada en el hotel.**

**Las ofertas promocionales no son acumulables con nuestros programas de fidelidad.**

### **3. Durante su estancia**

Las condiciones generales de venta del hotel se encuentran en la recepción, gracias por consultarlas.

Para la comodidad de los clientes, **gracias por no fumar en las habitaciones. En caso de incumplimiento, un servicio para desodorizar de 135€ será cobrado.**

### **4. Día de salida**

La hora para desocupar las habitaciones es a las 11H. Después de esa hora, una noche adicional será cobrada.